

# СЕРВИС ПО-АМЕРИКАНСКИ!

Максим Шелепенков,  
фото автора

**Страна без транспорта жить не может. Если не покупают новую технику, надо поддерживать старую, и сервис в этих условиях приобретает первостепенное значение – так считают в компании PBS Trucks**

Сервис, о котором мы хотим рассказать, открылся совсем недавно: первых клиентов он принял в декабре прошлого года. Компания-учредитель – не новичок, она существует в России более 20 лет, правда, ее автомобильному отделению в этом году исполняется 15 лет. Начинали с сервиса легковых автомобилей в Москве, а с 1997 года занялись продажей и обслуживанием американских грузовых автомобилей. Так что опыт солидный!

Со временем в столице стал ощущаться дефицит территории, и в середине 2007 года под грузовое отделение компания приобрела площадку бывшего Ульяновского моторно-ремонтного завода в Подмосковье. Площадка большая, более 8 гектаров, а главное она распо-



Тормозной стенд Маха

ложена на 74-м км одной из главных трасс России – Москва – Челябинск. Месторасположение дает ощутимые преимущества, на станции всегда можно увидеть машины с рязанскими, ивановскими, ульяновскими, челябинскими номерами. И таких машин чуть ли не больше, чем с московскими. Такое внимание к станции со стороны транзитных водителей побуждает к созданию в Ульяновско автомобильного комплекса с продажей и обслуживанием тягачей и прицепов, с организацией стоянки, ночлега и питания водителей.

Уже действует торговая площадка, на которой можно выбрать грузовик и прицеп к нему, работает автосервис на 19 постов для американских грузовиков грузоподъемностью от 8 т и выше. Здесь могут обслуживать американские машины любой марки, хотя наибольший акцент сделан на сервис грузовиков марки International, так как компания PBS Trucks является официальным дилером этой марки в России.

Практика показала, что полумеры в серьезном бизнесе неэффективны, особенно если это касается тяжелых грузовиков, поэтому к оснащению сервиса в Ульяновско подошли очень серьезно. Среди установленного оборудования необходимо отметить комплекс полной диагностики Маха с тормозным стендом, рассчитанным на осевую нагрузку 18 т – на нем можно проверить любой грузовой автомобиль. Данное оборудование от ведущего производителя универсально. В дальнейшем его можно доукомплектовать более современными опциями, чтобы сервис не отставал от технического уровня автомобилей. На этой линии уже сегодня можно проводить полноценный технический осмотр грузовиков.



20-метровая окрасочная камера



Склад запасных частей для американских грузовиков



Имеются необходимые дилерские диагностические сканеры



Для качественного ремонта необходим универсальный и специальный инструмент

Сервис оснащен стендом последней модели для проверки схода-развала колес у грузовых автомобилей. Это специально выпущенная модель, а не адаптированная легковая! У стенда принципиально новая система контроля параметров. Все работы осуществляются на ровном полу, где не происходит перекаса рамы или подобные явления, а для правильной оценки параметров автомобилю достаточно проехать на пол-оборота колеса вперед или назад. Преимущество этого оборудования еще и в том, что оно не установлено стационарно, его хранят на складе



Мойка

и выкатывают в случае необходимости, не занимая, таким образом, производственных площадей.

Естественно при работе с «американцами» на сервисе имеются необходимые дилерские диагностические приборы. Поэтому можно говорить о том, что на станции в состоянии провести качественную диагностику базовых узлов – двигателя и коробки передач на любом американском грузовике, кроме Маск. В американских грузовых автомобилях заложена своеобразная идея, когда грузовики собираются из стандартных элементов. Практически на всех американских грузовиках двигатели устанавливают от трех производителей, мосты – от двух и т.д. Из этого ряда выпадает только Маск, который до последнего времени пытался использовать только свои агрегаты, но сейчас тоже использует покупные дизели.



На сервисе обслуживаются американские грузовики всех типов



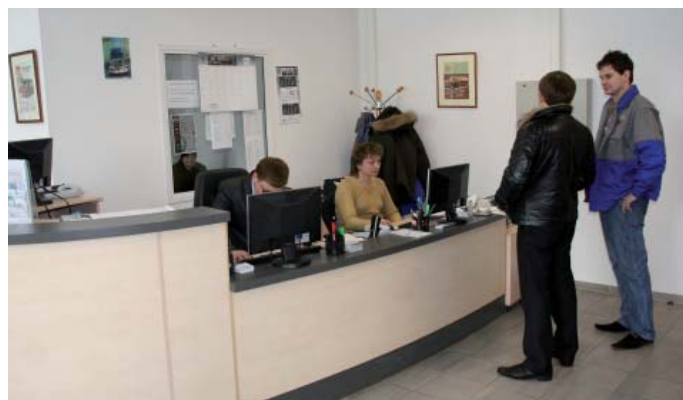
Сервис может одновременно принять до 19 автомобилей

Отдельного внимания на сервисе заслуживает кузовной участок. Уже установлена покрасочная камера длиной 20 м, которая позволяет отдельно заниматься двумя тягачами сразу или одним большим автопоездом. Заказан и оплачен стенд для правки рам и кабин. На сегодняшний день это самая мощная конструкция с суммарным усилием до 200 т. Он позволяет править даже рамы прицепов-тяжеловозов! Стенд поступит на сервис к июню месяцу, сейчас он находится в стадии изготовления.

Здесь же организуется капитально оборудованный участок по восстановлению грузовых автомобилей, так как компания PBS Trucks тесно сотрудничает с лизинговыми компаниями. А развитие лизинга связано в дальнейшем с выкупом отходившей свое техники, но ее можно качественно восстановить и пустить на вторичный рынок. Это касается не только и не столько косметического ремонта, сколько агрегатно-восстановительного.

С запасными частями здесь проблем не возникает – при сервисе есть обширный склад запасных частей. Более того, на территории бывшего ремонтного завода будет организован центральный дистрибуторский склад запасных частей для американских автомобилей, которым помимо сервиса будут пользоваться клиенты из Московской и близлежащих областей.

Сегодня сервис американских грузовиков PBS Trucks работает в две смены, без выходных. Единственный выходной день в году – 1 января, все остальное время водители вправе



Приемка автомобилей на сервис

рассчитывать на техническую помощь. Здесь принципиально не работают в ночную смену, так как считают это нецелесообразным. Ночью заметно ухудшается качество работ. Формирование стоимости работ осуществляется по американским каталогам сервисных работ с определением затрат в нормо-часах, а стоимость нормо-часа для всех видов работ, включая окрасочные и кузовные, на данный момент единая.

Среди дополнительных услуг – эвакуация тяжелой неисправной техники. Правда, осуществляется это на договорной основе с владельцами эвакуаторов. Зато ближайший эвакуатор на базе «Интера» находится всего в 20 км от сервиса, поэтому помочь водителям здесь смогут всегда. Да и для водителя это проще: позвонил в сервисный центр, а с эвакуаторами здесь уже договорятся сами, водителю даже не нужно вносить предоплату за эвакуацию.

Для водителей оборудовано несколько комнат, чтобы на время

ремонта своего автомобиля они могли спокойно заночевать или отдохнуть. Для них же организована достаточно большая столовая, которая доступна и транзитным водителям. В будущем предполагается на территории обустроить полноценную гостиницу для водителей, со стоянкой тяжелых грузовиков.

Планируется держать в сервисном центре несколько подменных тягачей, чтобы, придя на сервис с грузом, водитель мог оставить тягач для обслуживания, не останавливая при этом своей работы.

«Если мы продали автомобиль, то должны обеспечить его жизнеспособность на протяжении всего срока службы. А в конце не исключено выкупить автомобиль, восстановить и пустить по следующему кругу, – считает генеральный директор PBS Trucks Водар Владимир Александрович. – Для обеспечения этого процесса и был создан сервисный центр в Ульяновско».